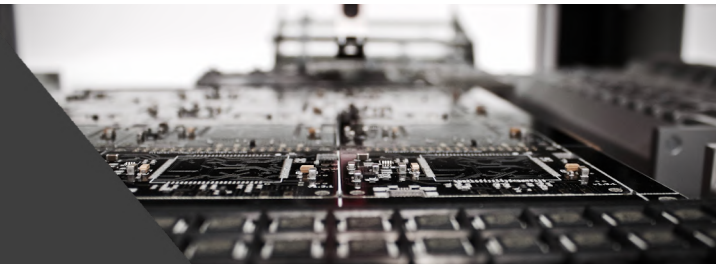


# Multilinguales Organisationsmanagement

"Mit der Schaffung einer neuen durchgängigen Organisationsstruktur und der Nutzung von Quam und SharePoint konnten wir im gesamten Unternehmen die Transparenz und Effizienz deutlich erhöhen."

– Joachim Kolb, Global Quality Manager, Oerlikon Balzers

Die zentrale Plattform ermöglicht **höhere Effizienz** und **bessere Koordination**.



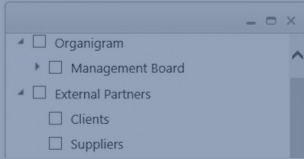
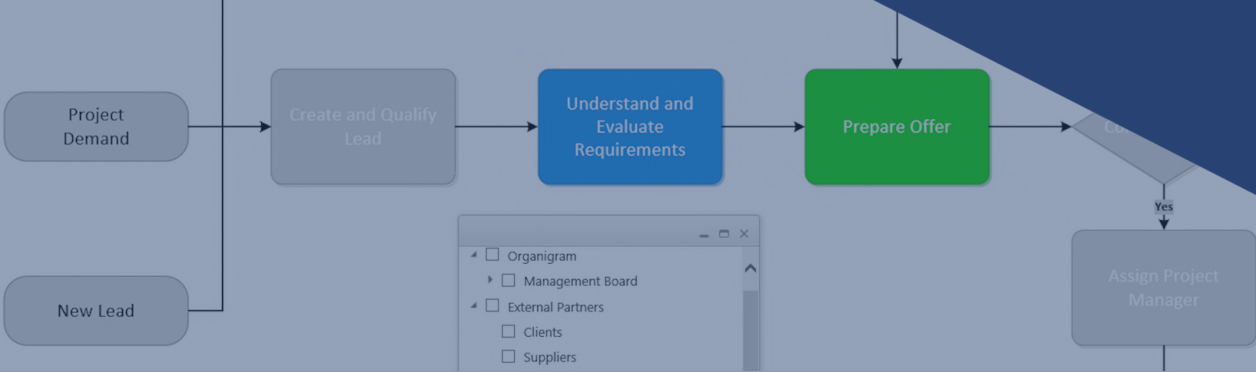
Die Oerlikon Balzers AG ist Pionier und Marktführer auf dem Gebiet der leistungssteigernden **Beschichtung von Werkzeugen und Präzisionsbauteilen**. Sie entwickelt Schichten und Verfahren, produziert und verkauft Anlagen und Produktionseinrichtungen und bietet als einziges Unternehmen das Beschichten über ein dynamisch wachsendes Netz von derzeit fast 90 Fertigungszentren in Europa, Amerika und Asien als Lohnservice an. Oerlikon Balzers legt besonders viel Wert darauf, ihre Kunden weltweit mit einheitlichen und **hochwertigen qualitativen**

**und technologischen** Standards zu bedienen und in allen Bereichen kontinuierliche und systematische Verbesserungen zu erzielen. **Effiziente und effektive Geschäftsprozesse** sind Eckpfeiler von Oerlikon Balzers Unternehmensphilosophie. Eine ausführliche Prozessdokumentation, stetiges Messen der Prozesseffizienz, permanentes Training der Mitarbeiter und interne/externe Audits tragen dazu bei, dass die vorgegebenen Prozesse gelebt und ständig verbessert werden.

## Anforderungen an Quam®

- ▶ Mehrsprachigkeit
- ▶ zentral und lokal administrierbare Plattform zur Geschäftsprozessmodellierung
- ▶ leichter Zugriff weltweit von allen Mitarbeitern via Intranet
- ▶ intuitives und leicht bedienbares System
- ▶ Kollaborationsfunktionalitäten
- ▶ Implementierbarkeit in die vorhandene IT Struktur



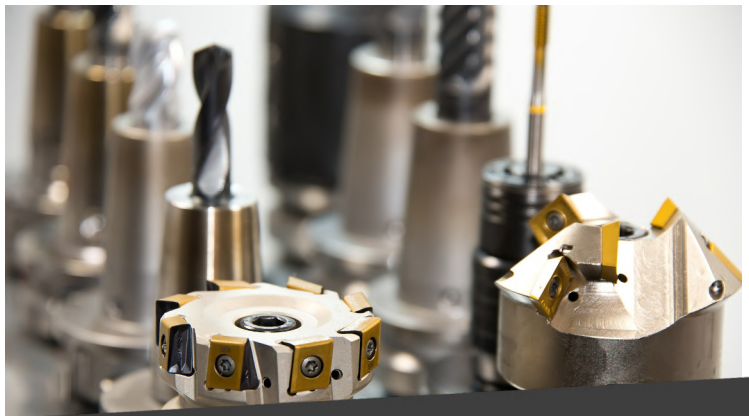


# Einführung eines multilingualen Organisationssystems



Das Quam® der Lintra hat die Oerlikon Balzers AG als integriertes und **multilinguales Organisationsinformationssystem** auf Basis von Microsoft SharePoint® überzeugt. Der Umbau des prozessorientierten Managementsystems über

zentrale Verteilstellen war eine Herausforderung, bei der es galt, Arbeitsabläufe inklusive aller verwendeten Formulare, aufbauorganisatorischen Strukturen und angewandten Regeln **einfach und verständlich** grafisch abzubilden.



## Geschäftsprozesse standortübergreifend abbilden

Mit der Entwicklung des **mehrsprachigen prozessorientierten Managementsystems** auf Basis von Quam® und Microsoft SharePoint® wurde das Organisationsinformationssystem den Anforderungen gerecht, und ein **synchroner Informationsfluss** konnte ermöglicht werden. Rollen und Verantwortlichkeiten lassen sich klarer definieren, und der abteilungs- und länderübergreifende Abstimmungsbedarf sinkt.

Das Quam® der Lintra ermöglicht:

- ✓ **einheitliche Konventionen** für das Geschäftsprozessmanagement
- ✓ **höhere Flexibilität** bei Prozessänderungen
- ✓ eine **bessere Anpassungsfähigkeit** an den Beschichtungsmarkt
- ✓ das **Aufdecken von Schnittstellen** und möglicher Schwächen

