



## Allgemeine Bedingungen über die Bereitstellung von Software-as-a-Service

## Terms of Use for Software as a Service

(English Translation of „Allgemeine Bedingungen über die Bereitstellung von Software-as-a-Service“)

der

aiio GmbH  
Klausenerstraße 10a  
39112 Magdeburg  
(im Folgenden AIIO genannt)

Gültig ab 1. Januar 2023  
© aiio GMBH

of

aiio GmbH  
Klausenerstraße 10a  
39112 Magdeburg  
(hereinafter AIIO)

Valid as of: January 1st, 2023  
© aiio GMBH

### 1. Zustandekommen des Vertrages

- 1.1. AIIO bietet die zeitweise Nutzung von Softwareanwendungen (im Folgenden SOFTWARE genannt) unterschiedlicher Anbieter (im Folgenden HERSTELLER genannt) über eine Telekommunikationsverbindung sowie die Möglichkeit zur Ablage von Daten (im Folgenden ANWENDUNGSDATEN) gegen Entgelt an. Die Vertragsvereinbarung (im Folgenden VERTRAG genannt) über die kostenpflichtige Nutzung der SOFTWARE kommt wie folgt zustande:
- 1.2. AIIO teilt dem Kunden auf dessen Anfrage hin ein Angebot zur Nutzung der SOFTWARE mit. Durch Annahme des Angebotes kommt der VERTRAG zustande.
- 1.3. Mit diesem VERTRAG vereinbaren die Vertragspartner, dass AIIO dem KUNDEN unter einer nach Vertragsabschluss durch AIIO zu benennenden URL die Nutzungsmöglichkeit für die im VERTRAG genannte SOFTWARE zum Zugriff über eine Telekommunikationsverbindung sowie Speicherplatz für seine ANWENDUNGSDATEN zur Verfügung stellt.

### 2. Gegenstand des Vertrages

- 2.1. Gegenstand des VERTRAGES ist:
  - 2.1.1. die Bereitstellung der im VERTRAG vereinbarten SOFTWARE zur Nutzung ihrer Funktionalitäten,
  - 2.1.2. die technische Ermöglichung, sofern eine bestimmte Zugriffssoftware erforderlich ist (im Folgenden: ZUGRIFFSSOFTWARE) und
  - 2.1.3. die Einräumung bzw. Vermittlung von Nutzungsrechten an der SOFTWARE und ggf. ZUGRIFFSSOFTWARE sowie
  - 2.1.4. die Einräumung der für den Betrieb der SOFTWARE notwendigen Betriebsumgebung (z. B. Microsoft Azure) und
  - 2.1.5. ggf. die Bereitstellung von Speicherplatz für die vom KUNDEN durch Nutzung der SOFTWARE erzeugten und/oder die zur Nutzung für die SOFTWARE erforderlichen ANWENDUNGSDATEN in dem im VERTRAG vereinbarten Umfang durch AIIO gegenüber dem KUNDEN gegen Zahlung des vereinbarten Entgelts.

### 1. Conclusion of the contract

- 1.1. AIIO offers the temporary use of software applications (hereinafter referred to as SOFTWARE) of different providers (hereinafter referred to as MANUFACTURER) via a telecommunication connection as well as the possibility to store data (hereinafter referred to as APPLICATION DATA) against payment. The contractual agreement (hereinafter referred to as the "CONTRACT") regarding the use of the SOFTWARE subject to a fee is concluded as follows:
- 1.2. At the Customer's request, AIIO submits a quote to the Customer to use the SOFTWARE. By accepting the offer, the CONTRACT is concluded.
- 1.3. With this CONTRACT the contracting parties agree that AIIO shall provide the CUSTOMER with the possibility to use the SOFTWARE specified in the CONTRACT for access via a telecommunication connection as well as storage space for its APPLICATION DATA under a URL to be named by AIIO after conclusion of the CONTRACT.

### 2. Subject of Agreement

- 2.1. The subject of the CONTRACT is:
  - 2.1.1. the provision of the SOFTWARE agreed in the CONTRACT for the use of its functionalities,
  - 2.1.2. the technical facilitation, if a certain access software is required (hereinafter referred to as "ACCESS SOFTWARE") and
  - 2.1.3. the granting or procurement of rights of use to the SOFTWARE and, if applicable, ACCESS SOFTWARE as well as
  - 2.1.4. the provision of the operating environment (e.g., Microsoft Azure) necessary for the operation of the SOFTWARE and
  - 2.1.5. if applicable, the provision of storage space for the APPLICATION DATA generated by the CUSTOMER through the use of the SOFTWARE and/or the APPLICATION DATA required for the use of the SOFTWARE to the extent agreed in the CONTRACT against payment of the agreed fee.

- |  |  |
|--|--|
| <p>3. Bereitstellung von SOFTWARE und Speicherplatz für ANWENDUNGSDATEN</p> <p>3.1. AIIO hält ab dem im VERTRAG vereinbarten Zeitpunkt auf einer zentralen Datenverarbeitungsanlage oder mehreren Datenverarbeitungsanlagen (im Folgenden, auch bei Mehrzahl: SERVER) die im VERTRAG vereinbarte SOFTWARE in ihrer jeweils aktuellen Version zur Nutzung nach Maßgabe der folgenden Regelungen bereit.</p> <p>3.2. AIIO übermittelt dem KUNDEN die im VERTRAG vereinbarte Anzahl von Nutzern und Nutzerprofilen.</p> <p>3.3. Sofern und soweit mit der Bereitstellung einer neuen Version oder einer Änderung eine wesentliche Änderung von Funktionalitäten der SOFTWARE, durch die mit der SOFTWARE unterstützten Arbeitsabläufen des KUNDEN und/oder wesentliche Beschränkungen in der Verwendbarkeit bisher erzeugter Daten und/oder erforderliche Änderungen der vereinbarten Systemvoraussetzungen einhergehen, wird AIIO dies dem KUNDEN spätestens sechs Wochen vor dem Wirksamwerden einer solchen Änderung in Textform ankündigen. Widerspricht der KUNDE der Änderung nicht in Textform innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung, wird die Änderung Vertragsbestandteil. AIIO wird dem KUNDEN bei jeder Ankündigung von Änderungen auf die vorgenannte Frist und die Rechtsfolgen ihres Verstreichens bei Nichtwahrnehmung der Widerspruchsmöglichkeit aufmerksam machen.</p> <p>3.4. AIIO hält auf dem SERVER ab dem im VERTRAG vereinbarten Zeitpunkt der betriebsfähigen Bereitstellung für die ANWENDUNGSDATEN Speicherplatz im wie VERTRAG vereinbarten Umfang bereit.</p> <p>3.5. Die SOFTWARE und die ANWENDUNGSDATEN werden auf dem SERVER regelmäßig, mindestens kalendertäglich, gesichert. Für die Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen ist der KUNDE verantwortlich.</p> <p>3.6. Übergabepunkt für die SOFTWARE und die ANWENDUNGSDATEN ist der Router-Ausgang des identifizierten Rechenzentrums.</p> <p>3.7. Die zur Nutzung der vertraglich vereinbarten Funktionalitäten erforderlichen Systemvoraussetzungen auf Seiten des KUNDEN werden in der Funktionsbeschreibung identifiziert. Für die Beschaffenheit der erforderlichen Hard- und SOFTWARE auf Seiten des KUNDEN sowie für die Telekommunikationsverbindung zwischen dem KUNDEN und dem SERVER ist ausschließlich der KUNDE verantwortlich</p> <p>4. Zugriffsoftware</p> <p>4.1. Sofern für die Nutzung der SOFTWARE eine Zugriffsoftware notwendig ist, stellt AIIO dem KUNDEN die im VERTRAG bestimmte Zugriffsoftware im Wege des Downloads zur Verfügung, mit der der KUNDE auf den SERVER zugreifen kann.</p> <p>4.2. Der Zugriff auf den SERVER erfolgt ggf. mit der von AIIO zur Verfügung gestellten Zugriffsoftware sowie über die in der Funktionsbeschreibung genannten Browsertypen; eventuell technische oder fachliche Einzelheiten des</p> | <p>3. Provision of SOFTWARE and storage for APPLICATION DATA</p> <p>3.1. AIIO shall keep the SOFTWARE agreed in the CONTRACT in its current version available for use on one central data processing system or several data processing systems (hereinafter referred to as "SERVER") as of the date agreed in the CONTRACT in accordance with the following provisions.</p> <p>3.2. AIIO shall provide the CUSTOMER with the number of user and user profiles agreed in the CONTRACT.</p> <p>3.3. If and to the extent that the provision of a new version or a change is accompanied by a substantial major change in the functionality of the SOFTWARE, by the CUSTOMER's work processes supported by the SOFTWARE and/or significant restrictions in the usability of data generated to date and/or necessary changes to the agreed system requirements, AIIO shall notify the CUSTOMER of this in text form at least six weeks before such a change takes effect. If the CUSTOMER does not object to the amendment in text form within a period of two weeks from receipt of the notification of amendment, the amendment shall become part of the contract. AIIO shall notify the CUSTOMER about the aforementioned deadline and the legal consequences of its expiration if the CUSTOMER does not exercise its right to object to any changes.</p> <p>3.4. AIIO shall provide storage space on the SERVER for the APPLICATION DATA to the extent agreed upon in the CONTRACT from the point in time agreed upon in the CONTRACT when the SERVER is ready for operation.</p> <p>3.5. The SOFTWARE and the APPLICATION DATA shall be regularly backed up on the SERVER, at least every calendar day. The CUSTOMER is responsible for compliance with commercial and tax retention periods.</p> <p>3.6. The Delivery Point for the SOFTWARE and the APPLICATION DATA is the router output of the identified data center.</p> <p>3.7. The system requirements on the part of the CUSTOMER necessary for the use of the contractually agreed functionalities are identified in the functional description. The CUSTOMER is exclusively responsible for the quality of the required hardware and software on the part of the CUSTOMER and for the telecommunication connection between the CUSTOMER and the SERVER.</p> <p>4. Access software</p> <p>4.1. If access software is necessary for the use of the SOFTWARE, AIIO shall make the access software specified in the CONTRACT available to the CUSTOMER by way of download, with which the CUSTOMER can access the SERVER.</p> <p>4.2. Access to the SERVER may be made using the access software provided by AIIO and the browser types specified in the functional description; technical or professional details of access using the access software</p> |
|--|--|

Zugriffs unter Verwendung der Zugriffssoftware werden im VERTRAG vereinbart.

may be agreed in the CONTRACT.

4.3. Die Zugriffssoftware ist nicht geeignet, den Zugriff von AIIO oder Dritten auf Datenverarbeitungsanlagen des KUNDEN zu ermöglichen, sofern dies nicht für die ordnungsgemäße Durchführung dieses VERTRAGES unerlässlich ist.

4.3. The access software shall not be suitable to enable AIIO or third parties to access the CUSTOMER's data processing equipment unless this is essential for the proper performance of this CONTRACT.

5. Technische Verfügbarkeit der SOFTWARE und des Zugriffs auf die ANWENDUNGSDATEN,

5. Technical availability of the SOFTWARE and access to the APPLICATION DATA,

5.1. AIIO schuldet die Verfügbarkeit der SOFTWARE und der ANWENDUNGSDATEN am Übergabepunkt nach Maßgabe des Absatzes 5.2. Unter Verfügbarkeit verstehen die Vertragspartner die technische Nutzbarkeit der SOFTWARE und der ANWENDUNGSDATEN am Übergabepunkt zum Gebrauch durch den KUNDEN ggf. unter Verwendung der in 4 beschriebenen Zugriffssoftware. Von der Verfügbarkeit ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Pflege sowie Zeiten, in denen die SOFTWARE aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von AIIO liegen (z. B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.), nicht zu erreichen ist. Sofern für AIIO absehbar ist, dass Ausfallzeiten für Netzwerk, Server- oder Softwarewartung länger als 3 (drei) Stunden dauern, wird AIIO dies dem Kunden mindestens 3 (drei) Tage vor Beginn der jeweiligen Arbeiten mitteilen.

5.1. AIIO owes the availability of the SOFTWARE and the APPLICATION DATA at the Delivery Point in accordance with paragraph 5.2. The contractual partners understand availability to mean the technical usability of the SOFTWARE and the APPLICATION DATA at the Delivery Point for use by the CUSTOMER, if necessary using the access software described in 4. Excluded from the availability are downtimes due to maintenance and software maintenance as well as times during which the SOFTWARE cannot be reached due to technical or other problems beyond the control of AIIO (e.g. force majeure, fault of third parties, etc.). If it is foreseeable for AIIO that downtimes for network, server or software maintenance will last longer than 3 (three) hours, AIIO will inform the customer at least 3 (three) days before the beginning of the respective work.

5.2. AIIO unterscheidet die Systemnutzungszeit, die Kernnutzungszeit und die Randnutzungszeit.

5.2. AIIO distinguishes between system usage time, core usage time and marginal usage time.

5.2.1. Die Systemnutzungszeit bezieht sich auf 24 (vierundzwanzig) Stunden täglich, 7 (sieben) Tage die Woche.

5.2.1. System usage time refers to 24 (twenty-four) hours a day, 7 (seven) days a week.

5.2.2. Die Kernnutzungszeit beträgt montags bis freitags 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr ausgenommen gesetzliche Feiertage.

5.2.2. The core usage time shall be Monday to Friday from 09:00 to 17:00, excluding public holidays.

5.2.3. Die Randnutzungszeit ist die Systemnutzungszeit außerhalb Kernnutzungszeit und wird für Wartungs- und Softwarepflege sowie für Softwaresicherungsarbeiten genutzt. Während der Randnutzungszeit beträgt die Verfügbarkeit 90 % im Jahresmittel.

5.2.3. The marginal usage time is the system usage time outside the core usage time and is used for maintenance and software maintenance as well as for software backup work. During the marginal usage time, the availability is 90 % on an annual average.

5.3. Beeinträchtigungen der Nutzung durch höhere Gewalt nach 20 werden bei der vertraglich vereinbarten Verfügbarkeit nicht berücksichtigt.

5.3. Any impairment of use due to force majeure according to 20 shall not be taken into account in the contractually agreed availability.

6. Geplante Nichtverfügbarkeit

6. Planned unavailability

6.1. AIIO ist in Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit berechtigt, die SOFTWARE und/oder Server zu warten, zu pflegen, Datensicherungen oder sonstige Arbeiten vorzunehmen. Geplante Nichtverfügbarkeiten werden dem Kunden drei (3) Tage vorab mitgeteilt. Der Kunde erteilt bereits jetzt seine Zustimmung dazu, dass während der gesamten Vertragslaufzeit eine geplante Nichtverfügbarkeit wegen Datensicherungen, besteht.

6.1. In times of planned unavailability, AIIO is entitled to maintain the SOFTWARE and/or server, to make data backups or to perform other work. Scheduled unavailabilities will be communicated to the customer three (3) days in advance. The customer already now gives his consent to the fact that during the entire contract period a planned unavailability exists because of data backups.

6.2. Wenn und soweit der Kunde in Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit die SOFTWARE nutzen kann, so besteht hierauf kein Rechtsanspruch. Kommt es bei der Nutzung der SOFTWARE in Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit zu einer Leistungsreduzierung oder -einstellung, besteht für den Kunden kein Anspruch auf Mangelhaftung oder Schadensersatz.

6.2. If and to the extent that the customer is able to use the SOFTWARE at times of the planned unavailability, there is no legal claim to this. If the use of the SOFTWARE results in a reduction or discontinuation of services during times of planned unavailability, the customer shall not be entitled to claim liability for defects or damages.

## 7. Reaktionszeiten

- 7.1. Im VERTRAG vereinbaren die Vertragspartner ferner Reaktionszeiten, die bei Nichtverfügbarkeit und/oder bei Vorliegen von Sachmängeln in Bezug auf die SOFTWARE und/oder die ANWENDUNGSDATEN gelten.
- 7.2. Die Reaktionszeit berechnet sich ab dem Eingang der Meldung nach Zeitstunden während der Kernnutzungszeit.
- 7.3. AIIO trägt dafür Sorge, dass innerhalb einer von der Störungsklasse abhängigen, nachstehend vereinbarten Zeit ab Zugang der Meldung einer technischen Störung des Kunden (Telefax, Telefon, E-Mail) oder ab maschineller Fehlermeldung durch den Server oder durch das bei AIIO installierte System selbst die Störungsbeseitigung eingeleitet und der Kunde hierüber informiert wird (Reaktionszeit). AIIO trägt ferner dafür Sorge, die gemeldete bzw. bemerkte technische Störung ab Eingang der Störungsmeldung in angemessener Zeit wiederherzustellen.

Störungsklasse	Reaktionszeit
1 (betriebsverhindernd)	12 h
2 (betriebsbehindernd)	24 h
3 (kleiner Fehler)	40 h

- 7.4. Die Störungsklassen werden dabei wie folgt definiert:
- 7.4.1. Klasse 1: Betriebsverhindernd: Das gesamte Produkt kann von allen oder bestimmten Benutzern nicht mehr benutzt werden, z.B. Seiten sind nicht aufrufbar, Benutzer können sich nicht anmelden, usw.,
- 7.4.2. Klasse 2: Betriebsbehindernd: Teilfunktionalitäten des Produktes können nicht mehr benutzt werden, andere Bereiche funktionieren jedoch noch (z.B. es kann nicht übersetzt werden, generell können Seiten jedoch noch besurft werden, es können Elemente angelegt werden usw.),
- 7.4.3. Klasse 3: Kleiner Fehler: Bestimmte kleinere Funktionalitäten arbeiten nicht korrekt, es gibt jedoch einen Work-Around.
- 7.5. Kleinere Fehler am Design, Layout, an Spaltenbeschriftungen etc., die die Nutzung aller Funktionalitäten nicht einschränken, werden außerhalb der vorstehenden Regelungen bearbeitet.
- 7.6. Störungen werden von den Parteien in gegenseitigem Einvernehmen eingestuft. Erzielen die Parteien keine Einigung, so entscheidet AIIO über die Einstufung unter angemessener Berücksichtigung der Interessen des KUNDEN.

## 8. Nichterfüllung von Hauptleistungspflichten

- 8.1. Kommt AIIO den in 3 bis 7 vereinbarten Verpflichtungen nicht oder nicht vollständig nach, gelten die folgenden Regelungen:
- 8.2. Gerät AIIO mit der erstmaligen betriebsfähigen Bereitstellung der SOFTWARE in Verzug, so richtet sich die Haftung nach 17. Der KUNDE ist zum Rücktritt vom VERTRAG berechtigt, wenn AIIO innerhalb einer vom

## 7. Response times

- 7.1. In the CONTRACT, the contracting parties further agree reaction times which shall apply in the event of non-availability and/or material defects with respect to the SOFTWARE and/or the APPLICATION DATA.
- 7.2. The response time and recovery time shall be calculated from the date of receipt of the message in hours during the core usage time.
- 7.3. AIIO shall ensure that within a time depending on the fault class, agreed below, from receipt of the notification of a technical fault by the Customer (fax, telephone, e-mail) or from error message by the server or by the system installed at AIIO itself, the fault rectification is initiated, and the Customer is informed about it (response time). AIIO shall also ensure that the reported or noticed technical malfunction is restored within a reasonable time from receipt of the malfunction report.

Fault class	Response Time
1 (prevents operation)	12 h
2 (obstructing operation)	24 h
3 (small error)	40 h

- 7.4. The fault classes shall be defined as follows:
- 7.4.1. Class 1: Prevents operation: The entire product can no longer be used by all or certain users, e.g., pages cannot be called up, users cannot log in, etc.,
- 7.4.2. Class 2: Obstructive: Partial functionalities of the product can no longer be used, but other areas still function (e.g., it cannot be translated, but generally pages can still be surfed, elements can be created, etc.),
- 7.4.3. Class 3: Minor bug: Certain minor functionalities do not work correctly, but there is a workaround.
- 7.5. Minor errors in design, layout, column captions etc. which do not restrict the use of all functionalities shall be dealt with outside the above provisions.
- 7.6. Faults shall be classified by mutual agreement between the parties. If the parties do not reach an agreement, AIIO shall decide on the classification with due consideration of the interests of the CLIENT.

## 8. Non-fulfilment of main performance obligations

- 8.1. If AIIO does not or not completely fulfil the obligations agreed in 3 to 7, the following provisions shall apply:
- 8.2. If AIIO is in default with the first operational provision of the SOFTWARE, the liability shall be governed by 17. The CUSTOMER shall be entitled to withdraw from the CONTRACT if AIIO does not comply with a two-

KUNDEN gesetzten zweiwöchigen Nachfrist nicht einhält, d. h. innerhalb dieser Nachfrist nicht die vereinbarte Funktionalität der SOFTWARE zur Verfügung stellt.

- 8.3. Kommt AIIO nach betriebsfähiger Bereitstellung der SOFTWARE und/oder der ANWENDUNGSDATEN den vereinbarten Verpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, verringert sich die monatliche Benutzungspauschale nach 12.3 anteilig für die Zeit, in der die SOFTWARE und/oder die ANWENDUNGSDATEN dem Kunden nicht in dem vereinbarten Umfang bzw. der Speicherplatz nicht in dem vereinbarten Umfang zur Verfügung standen. Laufende Nutzungsgebühren nach 12 fallen in diesem Zusammenhang nur für die Geschäftsvorfälle an, die trotz der Einschränkung oder des Fortfalls der Leistungen und der Nutzung der SOFTWARE tatsächlich durchgeführt wurden. 17 ist daneben anwendbar.
- 8.4. Ist eine Nutzung der SOFTWARE nicht innerhalb der vereinbarten angemessenen Frist, nach dem AIIO vom Mangel Kenntnis erlangt hat, wiederhergestellt, so kann der KUNDE das Vertragsverhältnis kündigen, wenn nicht ein Fall höherer Gewalt vorliegt.
- 8.5. AIIO wird in Fällen, in denen sie die verspätete Bereitstellung oder den Leistungsausfall nicht zu vertreten hat, dem KUNDEN deren Gründe darlegen. Hat hingegen der KUNDE den Leistungsausfall AIIO nicht angezeigt, so hat er im Bestreitensfall zu beweisen, das AIIO anderweitig Kenntnis davon erlangt hat.

## 9. Sonstige Leistungen von AIIO

- 9.1. AIIO übersendet dem KUNDEN auf dessen schriftlichen Wunsch am Ende der im VERTRAG vereinbarten Zeiteinheit gegen gesonderte Vergütung eine vollständige Kopie sämtlicher ANWENDUNGSDATEN auf üblichen Datenträgern (Backup). Weitere Einzelheiten dazu werden in der Funktionsbeschreibung geregelt.
- 9.2. AIIO stellt dem KUNDEN einmalig bei Vertragsbeginn eine elektronische Benutzeranleitung für die SOFTWARE zur Verfügung. Sofern eine Aktualisierung der SOFTWARE erfolgt, erfolgt eine entsprechende Anpassung der Benutzeranleitung. Einzelheiten zur Übermittlung bzw. Auffindbarkeit aktualisierter Benutzeranleitungen und evtl. Vergütungen für solche Anpassungen werden im VERTRAG vereinbart. Sofern AIIO SOFTWARE Dritter zur Anwendung bereitstellt und von diesem Dritten keine Dokumentation in deutscher oder englischer Sprache allgemein erhältlich ist, ist AIIO berechtigt, allein die ihr zugängliche Dokumentation zur Verfügung zu stellen. Der KUNDE ist berechtigt, die zur Verfügung gestellte Dokumentation unter Aufrechterhaltung vorhandener Schutzrechtsvermerke zu speichern, auszudrucken und für Zwecke dieses Vertrages in angemessener Anzahl zu vervielfältigen. Im Übrigen gelten die unter 10 für die SOFTWARE vereinbarten Nutzungsbeschränkungen für die Dokumentation entsprechend.
- 9.3. Weitere Leistungen von AIIO können jederzeit schriftlich vereinbart werden; dies gilt insbesondere für Schulungen zur SOFTWARE. Diese weiteren Leistungen werden zu den im Zeitpunkt der Beauftragung allgemein geltenden Preisen von AIIO erbracht, die AIIO auf schriftliche Anforderung dem KUNDEN jederzeit zur Verfügung

week grace period set by the CUSTOMER, i.e., does not provide the agreed functionality of the SOFTWARE within this grace period.

- 8.3. If, after the SOFTWARE and/or APPLICATION DATA have been made available in an operational manner, AIIO fails to meet the agreed obligations in whole or in part, the monthly fee for use pursuant to 12.3 shall be reduced proportionately for the period in which the SOFTWARE and/or APPLICATION DATA were not available to the Customer to the agreed extent or the storage space was not available to the Customer to the agreed extent. In this context, current usage fees pursuant to Section 12 shall only accrue for those business transactions that were actually performed despite the restriction or discontinuation of the services and the use of the SOFTWARE. 17 is also applicable.
- 8.4. If use of the SOFTWARE is not restored within the agreed reasonable period after AIIO has become aware of the defect, the CUSTOMER may terminate the contractual relationship, unless there is a case of force majeure.
- 8.5. In cases in which AIIO is not responsible for the delayed provision or the loss of performance, AIIO will explain the reasons to the CUSTOMER. If, on the other hand, the CUSTOMER has not notified AIIO of the loss of performance, he shall, in the event of a dispute, prove that AIIO has otherwise gained knowledge thereof.

## 9. Other services of AIIO

- 9.1. At the written request of the CUSTOMER, AIIO shall send the CUSTOMER a complete copy of all APPLICATION DATA on standard data carriers (backup) at the end of the time unit agreed in the CONTRACT against separate remuneration. Further details are specified in the functional description.
- 9.2. AIIO shall provide the CUSTOMER with an electronic user manual for the SOFTWARE once upon commencement of the contract. If the SOFTWARE is updated, the user manual will be adapted accordingly. Details on how to submit or find updated user manuals and any remuneration for such adaptations shall be agreed in the CONTRACT. If AIIO provides SOFTWARE of third parties for use and no documentation in German or English is generally available from such third parties, AIIO shall be entitled to provide only the documentation accessible to it. The CUSTOMER shall be entitled to store and print out the documentation made available and to reproduce it in an appropriate number for the purposes of this contract while maintaining existing proprietary rights notices. For the rest, the restrictions of use agreed under 10 for the SOFTWARE shall apply mutatis mutandis to the documentation.
- 9.3. Further services of AIIO can be agreed in writing at any time; this applies in particular to SOFTWARE training courses. These additional services shall be rendered by AIIO against reimbursement at the generally applicable prices of AIIO at the time of the order, which AIIO shall make available to the

stellt.

CUSTOMER at any time upon written request.

10. Nutzungsrechte an und Nutzung der SOFTWARE, Rechte der AIIO bei Überschreitung der Nutzungsbefugnisse

10. Rights of use to and use of the SOFTWARE, rights of AIIO in case of violation of the rights of use

10.1. Nutzungsrechte an der SOFTWARE

10.1. SOFTWARE user rights

10.1.1. Der KUNDE erhält an der SOFTWARE ein einfaches (nicht unterlizenzierbares und nicht übertragbares), auf die Laufzeit dieses Vertrages beschränktes Nutzungsrecht nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen.

10.1.1. CUSTOMER shall be granted a non-exclusive (non-sublicensable and non-transferable) right to use the SOFTWARE, limited to the term of this Agreement, subject to the following provisions.

10.1.2. Eine physische Überlassung der SOFTWARE an den KUNDEN erfolgt nicht. Der KUNDE darf die SOFTWARE nur für seine eigenen geschäftlichen Tätigkeiten durch eigenes Personal nutzen.

10.1.2. There shall be no physical transfer of the SOFTWARE to the CUSTOMER. The CUSTOMER may only use the SOFTWARE for his own business activities by his own personnel.

10.1.3. Der KUNDE nutzt die SOFTWARE nur durch die im VERTRAG angegebene Anzahl von Personen. Erfolgt eine Nutzung durch mehr als die dort angegebene Anzahl von Personen, zahlt der KUNDE eine im Vertrag pauschalierte Nutzungsgebühr je Person; weitere Ansprüche der AIIO bei einer mengenmäßigen Mehrnutzung über die vereinbarte Nutzung hinaus bleiben unberührt.

10.1.3. The CUSTOMER shall use the SOFTWARE only by the number of persons specified in the CONTRACT. If the SOFTWARE is used by more than the number of persons specified therein, the CUSTOMER shall pay a lump-sum usage fee per person as specified in the contract; any further claims of AIIO in the event of quantity-based additional use beyond the agreed use shall remain unaffected.

10.1.4. Der KUNDE ist nicht berechtigt, Änderungen an der SOFTWARE vorzunehmen. Dies gilt nicht für Änderungen, die für die Berichtigung von Fehlern notwendig sind, sofern AIIO sich mit der Behebung des Fehlers in Verzug befindet, die Fehlerbeseitigung ablehnt oder wegen der Eröffnung des Insolvenzverfahrens zur Fehlerbeseitigung außer Stande ist.

10.1.4. The CUSTOMER is not entitled to make changes to the SOFTWARE. This does not apply to changes which are necessary for the correction of errors, if AIIO is in default with the correction of the error, refuses to correct the error or is unable to correct the error due to the opening of insolvency proceedings.

10.1.5. Sofern AIIO während der Laufzeit neue Versionen, Updates, Upgrades oder andere Neulieferungen im Hinblick auf die SOFTWARE vornimmt, gelten die vorstehenden Rechte auch für diese.

10.1.5. If AIIO makes new versions, updates, upgrades, or other new deliveries with regard to the SOFTWARE during the term, the above rights shall also apply to the SOFTWARE.

10.1.6. Rechte, die vorstehend nicht ausdrücklich dem KUNDEN eingeräumt worden sind, stehen ihm nicht zu. Der KUNDE ist insbesondere nicht berechtigt, die SOFTWARE über die vereinbarte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder die SOFTWARE Dritten zugänglich zu machen. Insbesondere ist es nicht gestattet, die SOFTWARE zu vervielfältigen, zu veräußern oder zeitlich begrenzt zu überlassen, insbesondere nicht zu vermieten oder zu verleihen.

10.1.6. CUSTOMER shall not be entitled to any rights not expressly granted to CUSTOMER above. In particular, the CUSTOMER is not entitled to use the SOFTWARE beyond the agreed use or to have it used by third parties or to make the SOFTWARE accessible to third parties. In particular, the SOFTWARE may not be reproduced, sold, or made available for a limited period of time, in particular not rented, or lent.

10.2. Verpflichtungen des KUNDEN zur sicheren Nutzung

10.2. Obligations of the CUSTOMER for safe use

10.2.1. Der KUNDE trifft die notwendigen Vorkehrungen, die Nutzung der SOFTWARE durch Unbefugte zu verhindern. Er wird insbesondere die ihm bzw. den Nutzern zugeordneten Nutzungs- und Zugangsberechtigungen geheim halten, vor dem Zugriff durch Dritte schützen und nicht an unberechtigte Nutzer weitergeben. Die Daten sind durch geeignete und übliche Maßnahmen zu schützen. Der KUNDE wird AIIO unverzüglich unterrichten, wenn der Verdacht besteht, dass die Zugangsdaten oder Kennwörter nicht berechtigten Personen bekannt geworden sein könnten.

10.2.1. The CUSTOMER shall take the necessary precautions to prevent the use of the SOFTWARE by unauthorized persons. In particular, he shall keep secret the user and access authorizations assigned to him or the users, protect them from access by third parties and not pass them on to unauthorized users. The data shall be protected by suitable and customary measures. The CUSTOMER shall inform AIIO immediately if it is suspected that the access data or passwords may have become known to unauthorized persons.

10.2.2. Der KUNDE haftet dafür, dass die SOFTWARE nicht zu rassistischen, diskriminierenden, pornografischen, den Jugendschutz gefährdenden, politisch extremen

10.2.2. The CUSTOMER shall ensure that the SOFTWARE is not used for racist, discriminatory, pornographic, harmful to minors, politically

oder sonst gesetzeswidrigen oder gegen behördliche Vorschriften oder Auflagen verstoßenden Zwecke verwendet oder entsprechende Daten, insbesondere ANWENDUNGSDATEN, erstellt und/oder auf dem SERVER gespeichert werden.

extreme or otherwise illegal purposes or purposes that violate official regulations or requirements, or that corresponding data, in particular APPLICATION DATA, is not created and/or stored on the SERVER.

10.3. Verletzung der Bestimmungen nach 10.1 oder 10.2 durch den KUNDEN

10.3. Violation of the provisions of 10.1 or 10.2 by the CUSTOMER

10.3.1. Verletzt der KUNDE die Regelungen nach 10.1 oder 10.2 aus von ihm zu vertretenden Gründen, kann AIIO den Zugriff des KUNDEN auf die SOFTWARE oder die ANWENDUNGSDATEN sperren, wenn die Verletzung hierdurch nachweislich abgestellt werden kann.

10.3.1. If the CUSTOMER violates the provisions of 10.1 or 10.2 for reasons for which he is responsible, AIIO may block the CUSTOMER's access to the SOFTWARE or the APPLICATION DATA if the violation can be demonstrably remedied thereby.

10.3.2. Verstößt der KUNDE rechtswidrig gegen 10.2.2, ist AIIO berechtigt, die dadurch betroffenen Daten bzw. ANWENDUNGSDATEN zu löschen. Im Fall eines rechtswidrigen Verstoßes durch Nutzer hat der KUNDE AIIO auf Verlangen unverzüglich sämtliche Angaben zur Geltendmachung der Ansprüche gegen den Nutzer zu machen, insbesondere dessen Namen und Anschrift mitzuteilen. Verletzt der KUNDE trotz entsprechender schriftlicher Abmahnung durch AIIO weiterhin oder wiederholt die Regelungen in 10.1 oder 10.2 und hat er dies zu vertreten, kann AIIO den VERTRAG ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist außerordentlich kündigen.

10.3.2. If the CUSTOMER unlawfully violates 10.2.2, AIIO shall be entitled to delete the affected data and/or APPLICATION DATA. In the event of an unlawful violation by the User, the CUSTOMER shall, upon request, provide AIIO without undue delay with all information required to assert claims against the User, in particular the User's name and address. If the CUSTOMER continues to violate the provisions in 10.1 or 10.2 despite a written warning from AIIO or repeats them and if he is responsible for this, AIIO may terminate the CONTRACT without notice.

10.3.3. Für jeden Fall, in dem der KUNDE die Nutzung der SOFTWARE durch Dritte (oder durch nicht vom KUNDEN benannte Nutzer) schuldhaft ermöglicht, hat der KUNDE jeweils eine sofort fällige Vertragsstrafe in Höhe der monatlichen Grundpauschale nach 12 zu zahlen. Die Geltendmachung von Schadensersatz bleibt vorbehalten; in diesem Fall wird die Vertragsstrafe auf den Schadensersatzanspruch von AIIO angerechnet.

10.3.3. For each case in which the CUSTOMER culpably enables the use of the SOFTWARE by third parties (or by users not named by the CUSTOMER), the CUSTOMER shall pay an immediately due contractual penalty in the amount of the monthly basic lump sum according to 12. AIIO reserves the right to claim damages; in this case, the contractual penalty shall be offset against AIIO's claim for damages.

10.3.4. Hat der KUNDE die Pflichtverletzung zu vertreten, so kann AIIO Schadensersatz nach Maßgabe von 17 geltend machen.

10.3.4. If the CUSTOMER is responsible for the breach of duty, AIIO may claim damages in accordance with 17.

10.4. Rechte des KUNDEN an etwa entstehenden Datenbanken/Datenbankwerken

10.4. CUSTOMER's rights to databases/database works being created

10.4.1. Sofern und soweit mit der Laufzeit dieses Vertrages insbesondere durch Zusammenstellung von ANWENDUNGSDATEN durch nach diesem VERTRAG erlaubte Tätigkeiten des KUNDEN auf dem SERVER eine Datenbank, Datenbanken, einem Datenbankwerk oder Datenbankwerke entstehen, stehen alle Rechte hieran dem KUNDEN zu. Der KUNDE bleibt auch nach Vertragsende Eigentümer der Datenbanken bzw. Datenbankwerke. Die Bereitstellung der für das Lesen der Datenbanken notwendigen Software ist davon nicht erfasst.

10.4.1. If and to the extent that, during the term of this Agreement, a database, databases, a database work, or database works are created by the CUSTOMER's activities on the SERVER that are permitted under this Agreement, in particular through the compilation of APPLICATION DATA, the CUSTOMER shall be entitled to all rights thereto. The CUSTOMER remains the owner of the databases or database works even after the end of the contract. This does not include the provision of the software necessary for reading the databases.

11. Haftung für Rechte Dritter

11. Liability for third party rights

11.1. AIIO sind Rechte Dritter an der SOFTWARE nicht bekannt; Rechte der HERSTELLER sind keine Rechte Dritter. Sollten gleichwohl Dritte Rechte an der SOFTWARE bzw. Teilen hiervon geltend machen, wird AIIO den KUNDEN von einer daraus etwaig resultierenden Beeinträchtigung der Erbringung vereinbarter Leistungen unverzüglich unterrichten und ihm in geeigneter und zumutbarer Weise den Zugriff auf

11.1. AIIO is not aware of any rights of third parties to the SOFTWARE; rights of the MANUFACTURERS are not rights of third parties. Should third parties nevertheless assert rights to the SOFTWARE or parts thereof, AIIO shall immediately inform the CUSTOMER of any resulting impairment of the performance of the agreed services and enable him to access the APPLICATION DATA in a suitable and reasonable manner.

die ANWENDUNGSDATEN ermöglichen.

- 11.2. Sofern AIIO nicht oder nicht mehr über die Rechte verfügt, die sie benötigt, um den VERTRAG ordnungsgemäß zu erfüllen, insbesondere über die notwendigen Nutzungsrechte an der SOFTWARE und Dokumentationen gelten 8.3 und 8.4 entsprechend. Der KUNDE ist in diesen Fällen zur Minderung der Vergütung in dem Umfang berechtigt, in dem ihm der Gebrauch der SOFTWARE oder der Zugriff auf die ANWENDUNGSDATEN nicht möglich ist.
- 11.3. AIIO haftet nicht für eine Verletzung von Rechten Dritter durch den KUNDEN selbst, sofern und soweit sich diese Verletzung aus einer Überschreitung der nach diesen eingeräumten Nutzungsrechten ergibt. In diesem Fall stellt der KUNDE AIIO auf erstes Anfordern von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei. Umgekehrt wird AIIO den KUNDEN von Ansprüchen Dritter freistellen, die diese aus ihren Rechten gegen den die SOFTWARE vertragsgemäß nutzenden KUNDEN geltend machen. Die Vertragspartner werden sich in den vorgenannten Fällen unverzüglich wechselseitig schriftlich benachrichtigen, falls ihnen gegenüber Ansprüche der vorstehend beschriebenen Art geltend gemacht werden.

## 12. Entgelt

- 12.1. Die Vergütung für die zu erbringenden Leistungen der Nutzungsgewährung bezüglich der SOFTWARE und der Zurverfügungstellung von Speicherplatz einschließlich der Datensicherung setzt sich, soweit im Vertrag nicht anders vereinbart, aus einer einmaligen Bereitstellungsgebühr, einer monatlichen Grundpauschale und aus einer nutzungsabhängigen monatlichen Vergütung nach Maßgabe von 12.2 bis 12.5 zusammen.
- 12.2. Die Bereitstellungsgebühr für die Bereitstellung der SOFTWARE wird im VERTRAG vereinbart.
- 12.3. Die nutzerabhängige Gebühr für die Nutzung einer jeden SOFTWARE wird im VERTRAG vereinbart und wird für mindestens einen vollen Kalendermonat der Bestellung erhoben.
- 12.4. Die nutzungsabhängige Gebühr für die laufende Speicherung und Bereithaltung der ANWENDUNGSDATEN einschließlich der Datensicherung wird im VERTRAG vereinbart.
- 12.5. Die im VERTRAG der Höhe nach vereinbarte Grundpauschale sowie die nutzungsabhängigen Gebühren nach 12.3 und 12.4 werden monatlich nachträglich für jeden angefangenen Kalendermonat ab betriebsfähiger Bereitstellung der SOFTWARE abgerechnet, soweit im Vertrag nichts anders vereinbart ist. Sie wird am zehnten Werktag des jeweils folgenden Kalendermonats fällig. Hat der KUNDE den VERTRAG berechtigterweise außerordentlich gekündigt, so ist die Pauschale zeitanteilig zurückzuzahlen.
- 12.6. AIIO ist berechtigt, die vereinbarten Preise für die vertraglichen Leistungen zum Ausgleich von Personal- und Kostensteigerungen angemessen zu erhöhen. AIIO wird diese Preiserhöhungen dem KUNDEN schriftlich oder per E-Mail bekanntgeben; die Preiserhöhungen gelten nicht für die Zeiträume, für die der KUNDE bereits Zahlungen geleistet hat. Beträgt die Preiserhöhung innerhalb eines Kalenderjahres mehr als 10 Prozent, ist der KUNDE berechtigt, den VERTRAG im Ganzen mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende eines

11.2. If AIIO does not or no longer possess the rights which it requires in order to properly fulfil the CONTRACT, in particular the necessary rights of use to the SOFTWARE and documentation, 8.3 and 8.4 shall apply accordingly. In such cases, the CUSTOMER shall be entitled to reduce the remuneration to the extent that it is not possible to use the SOFTWARE or access the APPLICATION DATA.

11.3. AIIO shall not be liable for an infringement of the rights of third parties by the CUSTOMER itself, if and to the extent that such infringement results from an infringement of the rights of use granted under such rights. In this case, the CUSTOMER shall indemnify AIIO upon first request against all claims of third parties. Conversely, AIIO shall indemnify the CUSTOMER against any claims of third parties which they may assert against the CUSTOMER using the SOFTWARE in accordance with the contract. In the aforementioned cases, the contracting parties shall inform each other in writing without delay if claims of the kind described above are asserted against them.

## 12. Remuneration

- 12.1. Unless otherwise agreed in the contract, the remuneration for the services to be rendered in granting use of the SOFTWARE and the provision of storage space including data backup shall consist of a one-time provision fee, a monthly basic fee and a use-dependent monthly remuneration in accordance with clauses 12.2 to 12.5.
- 12.2. The provision fee for the provision of the SOFTWARE shall be agreed in the CONTRACT.
- 12.3. The user-dependent fee for the use of each SOFTWARE is agreed in the CONTRACT and is charged for at least one full calendar month of the order.
- 12.4. The usage-dependent fee for the ongoing storage and availability of the APPLICATION DATA, including data backup, shall be agreed in the CONTRACT.
- 12.5. The basic fee agreed in the CONTRACT as well as the usage-dependent fees according to 12.3 and 12.4 shall be invoiced monthly in arrears for each calendar month commenced as of the operational provision of the SOFTWARE, unless otherwise agreed in the CONTRACT. It is due on the tenth working day of the following calendar month. If the CUSTOMER has justifiably terminated the CONTRACT extraordinarily, the lump sum shall be repaid pro rata temporis.
- 12.6. AIIO is entitled to reasonably increase the agreed prices for the contractual services to compensate for personnel and cost increases. AIIO shall notify the CUSTOMER of these price increases in writing or by e-mail; the price increases shall not apply to the periods for which the CUSTOMER has already made payments. If the price increase amounts to more than 10 percent within a calendar year, the CUSTOMER shall be entitled to terminate the CONTRACT in its entirety with 3 months' notice to the end of a calendar



Kalendermonats zu kündigen; macht er von diesem Kündigungsrecht Gebrauch, werden bis zum Wirksamwerden der Kündigung die nichterhöhten Preise berechnet. Auf dieses Kündigungsrecht wird AIIO den KUNDEN zusammen mit jeder Ankündigung hinweisen.

- 12.7. Die vertraglich vereinbarten Preise sind von AIIO unter Berücksichtigung der bei Vertragsschluss angegebenen Nutzerzahlen berechnet. Bei Reduzierung der ursprünglich vereinbarten Nutzerzahlen sind die Preise in Abhängigkeit der neuen Volumina neu zu vereinbaren.
- 12.8. Sonstige Leistungen werden von AIIO nach Aufwand (Zeit und Material) zu den jeweils im Zeitpunkt der Beauftragung geltenden allgemeinen Preislisten erbracht, die AIIO auf Anforderung des KUNDEN zur Verfügung stellt. Dies gilt insbesondere für die Schulung von Nutzern sowie Konfigurationsunterstützungen.
- 12.9. Vergütungen werden jeweils zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer in Rechnung gestellt.

### 13. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der KUNDE wird alle Pflichten und Obliegenheiten erfüllen, die zur Abwicklung des VERTRAGES erforderlich sind. Dabei wird er insbesondere:

- 13.1. die ihm bzw. den Nutzern nach 3.2 zugeordneten Nutzungs- und Zugangsberechtigungen geheim halten, vor dem Zugriff durch Dritte schützen und nicht an unberechtigte Nutzer weitergeben. Diese Daten sind durch geeignete und übliche Maßnahmen zu schützen. Der KUNDE wird AIIO unverzüglich unterrichten, wenn der Verdacht besteht, dass die Zugangsdaten und/oder Kennwörter nicht berechtigten Personen bekanntgeworden sein könnten;
- 13.2. die in 3.7 in Verbindung mit dem VERTRAG vereinbarten Zugangsvoraussetzungen schaffen;
- 13.3. die Beschränkungen/Verpflichtungen im Hinblick auf die Nutzungsrechte nach 10 beachten, insbesondere:
- 13.4. sofern eine Nutzung nur durch sog. „Named User“ zugelassen ist, alle von ihm für die Nutzung der SOFTWARE nach 10 vorgesehenen Nutzer und entsprechende Änderungen benennen;
- 13.5. keine Informationen oder Daten unbefugt abrufen oder abrufen lassen oder in Programme, die von AIIO betrieben werden, eingreifen oder eingreifen lassen oder in Datennetze von AIIO unbefugt eindringen oder ein solches Eindringen fördern;
- 13.6. den im Rahmen der Vertragsbeziehung und/oder unter Nutzung der SOFTWARE möglichen Austausch von elektronischen Nachrichten nicht missbräuchlich für den unaufgeforderten Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte zu Werbezwecken nutzen;
- 13.7. AIIO von Ansprüchen Dritter freistellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung der SOFTWARE durch ihn beruhen oder die sich aus vom KUNDEN verursachten datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung der SOFTWARE verbunden sind;
- 13.8. die berechtigten Nutzer verpflichten, ihrerseits die für sie geltenden Bestimmungen dieses Vertrags einzuhalten und AIIO auf schriftliche Anforderung hierüber ebenfalls schriftlichen Nachweis zu führen;
- 13.9. dafür Sorge zu tragen, dass er (z. B. bei der Übermittlung

month; if the CUSTOMER exercises this right of termination, the non-increased prices shall be charged until the termination takes effect. AIIO shall inform the CUSTOMER of this right of termination together with each announcement.

- 12.7. The contractually agreed prices are calculated by AIIO taking into account the number of users stated at the time of conclusion of the contract. If the originally agreed number of users is reduced, the prices shall be newly agreed depending on the new volumes.
- 12.8. Other services shall be provided by AIIO on a time and material basis in accordance with the general price lists valid at the time the order is placed, which AIIO shall make available at the request of the CUSTOMER. This applies in particular to user training and configuration support.
- 12.9. Remuneration shall be invoiced in each case plus the applicable statutory value-added tax.

### 13. Obligations and duties of the customer

The CUSTOMER shall fulfil all obligations and duties necessary for the performance of the CONTRACT. The CUSTOMER shall, in particular:

- 13.1. to keep secret the user credentials assigned to him or the users according to 3.2, to protect them from access by third parties and not to pass them on to unauthorized users. Such data shall be protected by appropriate and customary measures. The CUSTOMER shall inform AIIO immediately if it is suspected that the access data and/or passwords may have become known to unauthorized persons;
- 13.2. create the system requirements agreed in 3.7 in connection with the CONTRACT;
- 13.3. observe the restrictions/obligations with regard to the rights of use pursuant to 10, in particular:
- 13.4. if a use is only permitted by so-called "Named Users", name all users intended by him for the use of the SOFTWARE according to 10 and any corresponding changes;
- 13.5. not to access or cause to be accessed any information or data without authorization or to interfere or cause to interfere with programs operated by AIIO or to penetrate or promote the unauthorized penetration of data networks of AIIO;
- 13.6. not to misuse the exchange of electronic messages possible within the framework of the contractual relationship and/or by using the SOFTWARE for the unsolicited sending of messages or information to third parties for advertising purposes;
- 13.7. indemnify AIIO against any claims of third parties based on any unlawful use of the SOFTWARE by CUSTOMER or arising from any data protection, copyright or other legal disputes caused by the CUSTOMER in connection with the use of the SOFTWARE;
- 13.8. oblige the entitled users to comply with the provisions of this contract applicable to them and to provide AIIO with written proof of such compliance upon written request;
- 13.9. ensure that he observes all rights of third parties to the

von Texten/Daten Dritter auf den SERVER) alle Rechte Dritter an von ihm verwendeten Material beachtet;

- 13.10. nach 14.2 die erforderliche Einwilligung des jeweils Betroffenen einholen, sofern er bei Nutzung der SOFTWARE personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet oder nutzt und kein gesetzlicher Erlaubnistatbestand greift;
- 13.11. vor der Versendung von Daten und Informationen an AIIO diese auf Viren prüfen und dem Stand der Technik entsprechend Virenschutzprogramme einsetzen;
- 13.12. wenn er zur Erzeugung von ANWENDUNGSDATEN mit Hilfe der SOFTWARE an AIIO Daten übermittelt, diese regelmäßig und der Bedeutung der Daten entsprechend sichern und eigene Sicherungskopien kalendertäglich erstellen und bei Verlust der Daten und Informationen die Rekonstruktion derselben ermöglichen;
- 13.13. sofern und soweit ihm einvernehmlich die technische Möglichkeit dazu eröffnet wird, kalendertäglich die auf dem SERVER gespeicherten ANWENDUNGSDATEN durch Download sichern; die Verpflichtung von AIIO zur Datensicherung bleiben unberührt;

#### 14. Datensicherheit, Datenschutz

- 14.1. Die Vertragspartner werden die jeweils anwendbaren, insbesondere die im Territorium der Bundesrepublik Deutschland gültigen, datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten und ihre im Zusammenhang mit dem VERTRAG und dessen Durchführung eingesetzten Beschäftigten auf das Datengeheimnis nach § 5 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG NEU) verpflichten, soweit diese nicht bereits allgemein entsprechend verpflichtet sind.
- 14.2. Erhebt, verarbeitet oder nutzt der KUNDE personenbezogene Daten, so steht er dafür ein, dass er dazu nach den anwendbaren, insbesondere datenschutzrechtlichen, Bestimmungen berechtigt ist und stellt im Fall eines Verstoßes AIIO von Ansprüchen Dritter frei.
- 14.3. AIIO wird kundenbezogene Daten nur in dem Umfang erheben und nutzen, wie es die Durchführung dieses Vertrags erfordert. Der KUNDE stimmt der Erhebung und Nutzung solcher Daten in diesem Umfang zu.
- 14.4. Die Verpflichtungen nach 14.1 bis 14.3 bestehen, so lange ANWENDUNGSDATEN im Einflussbereich von AIIO liegen, auch über das Vertragsende hinaus.
- 14.5. Bestandteil des Vertrages ist die Auftragsdatenvereinbarung der Parteien nach § 11 BDSG. Im Fall von Widersprüchen zwischen diesem VERTRAG und der Vereinbarung über die Auftragsdatenvereinbarung geht die Letztere dem Ersteren vor.

#### 15. Geheimhaltung

- 15.1. Vertraulich zu behandelnde Daten sind nur die von dem informationsgebenden Vertragspartner ausdrücklich als vertraulich bezeichneten Informationen und solche Informationen, deren Vertraulichkeit sich aus Umständen der Überlassung eindeutig ergibt. Durch AIIO vertraulich zu behandeln sind insbesondere ANWENDUNGSDATEN, soweit sie ihr zur Kenntnis gelangen. Keine vertraulich zu behandelnden Informationen sind solche, bei denen der die Information

material he uses (e.g., when transmitting texts/data of third parties to SERVER);

- 13.10. according to 14.2, obtain the necessary consent of the person concerned in each case, provided that he collects, processes, or uses personal data when using the SOFTWARE and that no legal basis for permission applies;
- 13.11. Before sending data and information to AIIO, check them for viruses and use virus protection programs according to the state of the art;
- 13.12. if, in order to generate APPLICATION DATA using the SOFTWARE, he transmits data to AIIO, backs it up regularly and in accordance with the importance of the data, makes his own back-up copies every calendar day and enables the data and information to be reconstructed in the event of loss;
- 13.13. if and to the extent that he is given the technical opportunity to do so by mutual agreement, save the APPLICATION DATA stored on the SERVER every calendar day by downloading it; AIIO's obligation to save the data shall remain unaffected;

#### 14. Data security, data protection

- 14.1. The contracting parties shall observe the applicable provisions of data protection law, in particular those valid in the territory of the Federal Republic of Germany and shall obligate their employees employed in connection with the CONTRACT and its execution to data secrecy in accordance with § 5 of the Federal Data Protection Act (BDSG NEU) unless they are already under a general obligation to do so.
- 14.2. If the CUSTOMER collects, processes or uses personal data, he shall be responsible for ensuring that he is entitled to do so in accordance with the applicable provisions, in particular data protection regulations, and shall indemnify AIIO against claims by third parties in the event of a violation.
- 14.3. AIIO shall collect and use customer-related data only to the extent required for the performance of this Agreement. The CUSTOMER agrees to the collection and use of such data to this extent.
- 14.4. The obligations according to 14.1 to 14.3 exist as long as APPLICATION DATA are within the sphere of influence of AIIO, also beyond the end of the contract.
- 14.5. The contract includes the order data agreement of the parties according to § 11 BDSG. In the event of contradictions between this CONTRACT and the agreement on the order data agreement, the latter shall take precedence over the former.

#### 15. Confidentiality

- 15.1. Data to be treated confidentially are only the information expressly designated as confidential by the contracting party providing the information and such information the confidentiality of which clearly results from the circumstances of the surrender. In particular, AIIO shall treat APPLICATION DATA confidentially if they come to AIIO's knowledge. Information which is to be treated confidentially is not such information which the contracting party receiving the information can

- |   |   |
|---|---|
| <p>empfangende Vertragspartner nachweisen kann, dass sie:</p> <p>15.1.1. ihm vor dem Empfangsdatum bekannt oder allgemein zugänglich waren;</p> <p>15.1.2. der Öffentlichkeit vor dem Empfangsdatum bekannt oder allgemein zugänglich waren;</p> <p>15.1.3. der Öffentlichkeit nach dem Empfangsdatum bekannt oder allgemein zugänglich wurden, ohne dass der informationsempfangende Vertragspartner hierfür verantwortlich ist.</p> <p>15.2. Die Vertragspartner werden über alle vertraulichen Informationen, die ihnen im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses zur Kenntnis gelangt sind, Stillschweigen bewahren bzw. diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen des jeweils anderen Vertragspartners Dritten gegenüber - gleich zu welchem Zwecke - verwenden.</p> <p>15.3. Öffentliche Erklärungen der Vertragspartner über eine Zusammenarbeit werden nur im vorherigen gegenseitigen Einvernehmen abgegeben.</p> <p>15.4. Die Verpflichtungen nach 15.2 bestehen auch über das Vertragsende auf unbestimmte Zeit hinaus bis ein Ausnahmetatbestand nach 15.1 nachgewiesen ist.</p> <p>16. Ansprechpartner und Eskalationsstufe</p> <p>16.1. Die Vertragspartner benennen schriftlich zur Koordinierung der - insbesondere bei Störungen im Leistungsgefüge erforderlichen - Kommunikation jeweils einen Hauptansprechpartner, der für den jeweiligen Vertragspartner rechtlich verbindliche Erklärungen abgeben kann oder solche Erklärungen innerhalb von sechs Werktagen, nachdem ihm der Hauptansprechpartner des anderen Vertragspartners einen Sachverhalt und das Bedürfnis nach Entscheidung schriftlich mitgeteilt hat, herbeiführen kann.</p> <p>16.2. Ist eine Abstimmung auf Ebene der Hauptansprechpartner nicht innerhalb von 12 Werktagen nach Mitteilung des Sachverhalts und des Entscheidungsbedürfnisses getroffen, ist der Vorgang unverzüglich der jeweiligen Geschäftsführung der Vertragspartner oder der von diesen benannten Vertretern zur Entscheidung vorzulegen. Diese Eskalationsstufe soll innerhalb einer Frist von weiteren 12 Werktagen ab Eingang des Vorgangs eine abschließende Entscheidung treffen.</p> <p>16.3. Die vorstehend vorgegebenen Eskalationsfristen führen nicht zur Hemmung von in dem VERTRAG einschließlich anhängend vereinbarten Reaktions-, Ausführungs- oder sonstigen Fristen. Vor Durchlaufen des Eskalationsverfahrens ist jedoch regelmäßig eine außerordentliche Kündigung unwirksam, sofern und soweit die Kündigung auf einer Meinungsverschiedenheit der Vertragspartner zur Leistungserfüllung beruht.</p> <p>17. Haftung und Haftungsgrenzen</p> <p>17.1. Die Vertragspartner haften einander bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von ihnen sowie ihren gesetzlichen Vertretern oder Führungskräften verursachten Schäden unbeschränkt.</p> <p>17.2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften die Vertragspartner im</p> | <p>prove to be confidential:</p> <p>15.1.1. were known or generally accessible to him before the date of receipt;</p> <p>15.1.2. were known or generally accessible to the public before the date of receipt;</p> <p>15.1.3. became known or generally accessible to the public after the date of receipt, without the party receiving the information being responsible for this.</p> <p>15.2. The contracting parties shall maintain secrecy with regard to all confidential information which has come to their knowledge within this contractual relationship or shall use such information only with the prior written consent of the other contracting party vis-à-vis third parties - for whatever purpose.</p> <p>15.3. Public declarations of the contracting parties regarding cooperation shall only be made by prior mutual agreement.</p> <p>15.4. The obligations under 15.2 shall continue to apply beyond the end of the contract for an indefinite period of time until an exception under 15.1 has been proven.</p> <p>16. Contact person and escalation process</p> <p>16.1. The contracting parties shall designate in writing a main contact person for the coordination of communication - in particular in the event of disruptions in the structure of services - who can make legally binding declarations for the respective contracting party or who can bring about such declarations within six working days after the main contact person of the other contracting party has informed him in writing of the facts of the case and the need for a decision.</p> <p>16.2. If agreement at the level of the main contact persons is not reached within 12 working days of notification of the facts of the case and the need for a decision, the process shall be submitted immediately to the respective management of the contracting parties, or the representatives nominated by them for a decision. This escalation stage shall take a final decision within a further 12 working days from receipt of the case.</p> <p>16.3. The aforementioned escalation periods shall not lead to the suspension of any periods of time agreed in the CONTRACT, including any periods of reaction, execution, or other periods. Before the escalation procedure is completed, however, an extraordinary termination is usually ineffective if and to the extent that the termination is based on a difference of opinion between the contracting parties regarding the performance of services.</p> <p>17. Liability and limits of liability</p> <p>17.1. In the event of intent or gross negligence, the contracting parties shall be liable to each other without limitation for all damage caused by them and their legal representatives or management assistants.</p> <p>17.2. In the event of slight negligence, the contracting parties</p> |
|---|---|

Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

- 17.3. Im Übrigen haftet ein Vertragspartner nur, sofern er eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, die für die Erreichung des Vertragszieles von besonderer Bedeutung sind, ebenso alle diejenigen Pflichten, die im Falle einer schuldhaften Verletzung dazu führen können, dass die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet wird. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt, höchstens jedoch auf das Zweifache der monatlichen Vergütung für die betroffene SOFTWARE. Ist im Vertrag ein Termin für das Ende der Überlassungsdauer vorgesehen, wird die Zahlungspflicht auf 8% der Gesamtvergütung für die betroffene SOFTWARE begrenzt. Die verschuldensunabhängige Haftung von AIIO auf Schadensersatz (§ 536a BGB) für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel wird ausgeschlossen; 17.1 und 17.2 bleiben insoweit unberührt.
- 17.4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## 18. Laufzeit und Kündigung

- 18.1. Das Vertragsverhältnis beginnt mit Zustandekommen des VERTRAGES und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten, sofern im VERTRAG nichts anderes vereinbart ist. Die Bereitstellung der Leistungen erfolgt ab dem im VERTRAG vereinbarten Zeitpunkt.
- 18.2. Änderung des Nutzungsumfangs
- 18.2.1. Zu einer weitergehenden Nutzung der Standardsoftware, insbesondere einer Nutzung durch eine höhere Zahl als der im Vertrag genannten Zahl von Nutzern bedarf der Kunde einer zusätzlichen Rechteeinräumung durch AIIO.
- 18.2.2. Erhöhen der Nutzerzahl: Der Kunde kann eine Erhöhung der Nutzerzahl jederzeit während der Mindestvertragslaufzeit oder eines folgenden Laufzeitjahres erwirken, indem er einen Nachtrag zur ursprünglichen Bestellung oder eine zusätzliche Bestellung auslöst, die Bestandteil der ursprünglichen Bestellung wird. Die Laufzeit der zusätzlichen Nutzer wird unabhängig vom Datum des Inkrafttretens des Nachtrags mit der jeweils aktuellen im ursprünglichen Bestellformular vereinbarten Laufzeit verbunden. Die Vergütung für die zusätzlichen Nutzer wird entsprechend der Restlaufzeit der aktuellen Laufzeit bzw. Verlängerungsdauer anteilig auf Basis der aktuellen Preisliste berechnet. Jede Erhöhung der Nutzerzahlen während der Mindestvertragslaufzeit oder einer Verlängerungsperiode des SaaS Vertrages gilt fort für eine etwaige Verlängerung, es sei denn, diese werden gemäß 18.3 gekündigt.
- 18.2.3. Reduzieren der Nutzerzahl: Eine Reduzierung der Nutzerzahl ist durch Änderung der Bestellung zum Ende einer Laufzeit für die Folgelaufzeit möglich. Dazu reicht eine Änderungsmitteilung in Textform mit einer Frist von einem (1) Monat vor Ende einer

shall be liable without limitation in the event of injury to life, limb or health.

- 17.3. A contract partner shall only be liable if he has breached an essential contractual obligation. Essential contractual obligations are those obligations which are of particular importance for the achievement of the contractual goal, as well as all those obligations which, in the event of a culpable breach, may jeopardize the achievement of the contractual goal. In these cases, the liability is limited to the compensation of the foreseeable, typically occurring damage, at most however to twice the monthly remuneration for the affected SOFTWARE. If the contract provides for a date for the end of the term, the payment obligation shall be limited to 8% of the total remuneration for the affected SOFTWARE. The strict liability of AIIO for damages (§ 536a BGB) for defects existing at the time of conclusion of the contract is excluded; 17.1 and 17.2 however remain unaffected in this respect.

- 17.4. Liability under the Product Liability Act shall remain unaffected.

## 18. Term and termination

- 18.1. The contractual relationship begins with the conclusion of the CONTRACT and is concluded for an indefinite period and has a minimum contractual term of 12 months, unless otherwise agreed in the CONTRACT. The services shall be provided from the point in time agreed in the CONTRACT.
- 18.2. Changes of User Numbers
- 18.2.1. For further use of the standard software, in particular use by a higher number than the number of users specified in the contract, the customer requires an additional granting of rights by AIIO.
- 18.2.2. Increasing User Numbers: Client may purchase an increase of User Numbers at any time during the Initial Term or a Renewal Term of any Order Form by executing an addendum to the original Order Form or an additional Order Form, which will become an integral part of the original Order Form. The term of the additional user numbers set out in the addendum or additional Order Form will be coterminous with the then-current Initial Term or Renewal Term of the SaaS Contract set forth in the original Order Form, irrespective of the effective date of the addendum or additional Order Form. The fees for the increase to a user number will be prorated accordingly to reflect the remaining period of then-current Initial Term or Renewal Term based upon the then current price list. Any increase to the user numbers during the Initial Term or any Renewal Term of the subscription will continue to apply for Renewal Terms, except as otherwise terminated or reduced according to 18.3.
- 18.2.3. Reducing User Numbers: A reduction in the number of users is possible by changing the order at the end of a term for the following term in writing or email with one (1) month's notice to the end of a term.

Laufzeitperiode.

- |  |   |
|--|---|
| <p>18.3. Das Vertragsverhältnis kann von jedem Vertragspartner schriftlich unter Einhaltung einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit bzw. nach Ende der Mindestvertragslaufzeit zum Ende eines Laufzeitjahres ordentlich gekündigt werden, soweit im VERTRAG nichts anderes vereinbart ist. Widerspricht der Kunde einer Änderung nach 3.3, können beide Vertragsparteien den VERTRAG nach Ablauf einer Frist von vier (4) Wochen nach Eingang des Widerspruchs kündigen.</p> <p>18.4. Die außerordentliche Kündigung wegen oder im Zusammenhang mit einer Pflichtverletzung ist nur nach vorangegangener schriftlicher Abmahnung mit angemessener Fristsetzung und nicht unter 14 Werktagen und nach Durchlaufen des vereinbarten Eskalationsverfahrens nach 16 möglich. Hat der kündigungsberechtigte Vertragspartner länger als fünf Werktage Kenntnis von den die außerordentliche Kündigung rechtfertigenden Umständen, kann er die Kündigung nicht mehr auf diese Umstände stützen.</p> <p>18.5. Ungeachtet der Regelung in 18.4 kann AIIO den VERTRAG ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der KUNDE für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der Vergütung bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung des Entgelts in Höhe eines Betrags, der das Entgelt für zwei Monate erreicht, in Verzug ist.</p> <p>18.6. AIIO kann im Fall von 18.6 zusätzlich ein sofort in einer Summe fälligen pauschalierten Schadensersatz in Höhe eines Viertels der bis zum Ablauf der regulären Vertragslaufzeit restlichen monatlichen Grundpauschale verlangen. Dem KUNDEN bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.</p> <p>19. Pflichten bei und nach Beendigung des Vertrages</p> <p>19.1. AIIO wird auf Wunsch des KUNDEN sämtliche vom KUNDEN gespeicherte Daten ihm oder einem vom KUNDEN benannten Dritten im Wege der Datenfernübertragung oder gegen Vergütung auf einem üblichen Datenträger, in dem in der Funktionsbeschreibung des VERTRAGES vereinbarten Format zur Verfügung stellen. Die Pflicht gemäß Absatz (1) endet 14 (vierzehn) Tage nach Beendigung des Vertrages. Nach Ablauf dieser Frist ist AIIO berechtigt, die ANWENDUNGSDATEN des Kunden zu löschen. Die Vergütung erfolgt zu den im Zeitpunkt der Beendigung des VERTRAGES geltenden allgemeinen Honorarsätzen von AIIO, die AIIO auf schriftliche Anforderung des KUNDEN zur Verfügung stellt. Zusätzlich hat der KUNDE AIIO sämtliche angefallenen, erforderlichen und nachgewiesenen Aufwendungen zu ersetzen.</p> <p>19.2. Der KUNDE ist mit rechtlicher Beendigung des VERTRAGES, nicht jedoch vor Erfüllung der Verpflichtungen von AIIO nach 19.1 verpflichtet, AIIO sämtliche etwaig übergebenen Datenträger und Kopien zu übergeben.</p> <p>20. Höhere Gewalt</p> <p>20.1. Keiner der Vertragspartner ist zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen im Fall und für die Dauer</p> | <p>18.3. The contractual relationship may be terminated in writing by either party by giving three (3) months' notice to the end of the minimum contract term or, after the end of the minimum contract term, to the end of a term year, unless otherwise agreed in the CONTRACT. If the customer objects to a change pursuant to 3.3, both contracting parties may terminate the CONTRACT after expiry of a period of four (4) weeks after receipt of the objection.</p> <p>18.4. The extraordinary termination due to or in connection with a breach of duty is only possible after a prior written warning with a reasonable deadline and not less than 14 working days and after going through the agreed escalation procedure according to 16. If the contracting party entitled to terminate the contract has knowledge of the circumstances justifying the extraordinary termination for longer than five working days, it can no longer base the termination on these circumstances.</p> <p>18.5. Notwithstanding the provision in 18.4, AIIO may terminate the CONTRACT without notice if the CUSTOMER is in arrears for two consecutive months with the payment of the remuneration or a not inconsiderable part thereof, or for a period of more than two months with the payment of the remuneration in the amount of the remuneration for two months.</p> <p>18.6. In the case of 18.5, AIIO may additionally demand an immediately payable lump-sum compensation in the amount of one quarter of the monthly basic lump-sum remaining until the expiry of the regular contractual term. The CUSTOMER reserves the right to prove lower damages.</p> <p>19. Obligations at and after termination of the contract</p> <p>19.1. At the request of the CUSTOMER, AIIO shall make all data stored by the CUSTOMER available to the CUSTOMER or to a third party designated by the CUSTOMER by means of remote data transmission or against payment on a standard data media in the format agreed in the functional description of the CONTRACT. The obligation pursuant to paragraph (1) will end 14 (fourteen) days after termination of the Contract. After expiry of this period, AIIO will be entitled to delete the APPLICATION DATA of the Customer. Payment will be made at AIIO's general price list applicable at the time of termination of the CONTRACT, which AIIO will make available upon written request by the CUSTOMER. In addition, the CUSTOMER shall reimburse AIIO for all necessary expenses incurred.</p> <p>19.2. Upon legal termination of the CONTRACT, but not before AIIO has fulfilled its obligations under 19.1, the CUSTOMER will be obliged to hand over to AIIO all data media and copies that may have been handed over.</p> <p>20. Force majeure</p> <p>20.1. None of the contracting parties will be obliged to fulfil the contractual obligations in the event and for the</p> |
|--|---|

höherer Gewalt verpflichtet. Insbesondere folgende Umstände sind als höhere Gewalt in diesem Sinne anzusehen:

- 20.1.1. von den Vertragspartnern nicht zu vertretende Feuer/Explosion/Überschwemmung,
  - 20.1.2. Krieg, Meuterei, Blockade, Embargo,
  - 20.1.3. über sechs Wochen andauernder und von dem Vertragspartner nicht schuldhaft herbeigeführter Arbeitskampf,
  - 20.1.4. nicht von einem Vertragspartner beeinflussbare technische Probleme des Internets; dies gilt nicht, sofern und soweit AIIO die Telekommunikationsleistung selbst anbieten sollte.
- 20.2. Jeder Vertragspartner hat den anderen über den Fall des Eintritts höherer Gewalt unverzüglich in Textform in Kenntnis zu setzen.

## 21. Schlussbestimmungen

- 21.1. Auf das Vertragsverhältnis findet deutsches materielles Recht unter Ausschluss des Kaufrechts der Vereinten Nationen Anwendung.
- 21.2. Anhänge sind in ihrer jeweils gültigen Fassung Bestandteil des VERTRAGES.
- 21.3. Nebenbestimmungen außerhalb des VERTRAGES und seiner Anhänge bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen des VERTRAGES und der Anhänge bedürfen der zu ihrer Wirksamkeit erforderlichen Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses selbst.
- 21.4. Eine etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des VERTRAGES beeinträchtigt nicht die Gültigkeit der übrigen Vertragsinhalte.
- 21.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages dadurch nicht berührt. Das Gleiche gilt für den Fall, dass dieser Vertrag eine Regelungslücke enthält.
- 21.6. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus diesem Vertragsverhältnis resultierenden Streitigkeiten ist Magdeburg.

duration of force majeure. In particular, the following circumstances shall be regarded as force majeure in this sense:

- 20.1.1. fire/explosion/flooding for which the contracting parties are not responsible,
- 20.1.2. war, mutiny, blockade, embargo,
- 20.1.3. labor dispute lasting more than six weeks and not culpably caused by the contracting party,
- 20.1.4. technical problems of the Internet which cannot be influenced by a contracting party; this does not apply if and insofar as AIIO should offer the telecommunication service itself.

20.2. Each contracting party will immediately inform the other in writing of the occurrence of force majeure.

## 21. Final provisions

- 21.1. This agreement is subject exclusively to German law, precluding United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).
- 21.2. Appendices, as amended from time to time, form an integral part of the CONTRACT.
- 21.3. There are no ancillary provisions outside the CONTRACT and its annexes. Amendments and supplements to the CONTRACT and the Appendices must be made in writing in order to be effective. This also applies to the waiver of the written form requirement itself.
- 21.4. Any invalidity of individual provisions of the CONTRACT do not affect the validity of the remaining contents of the contract.
- 21.5. In case individual parts of this agreement are deemed legally or practicably, partially or entirely ineffective, the remainder of the agreement remains unaffected. The same applies in case of a regulatory gap in the agreement.
- 21.6. Magdeburg, Germany, is the exclusive jurisdiction for any claims arising from this agreement.

### Addendum:

In case of dispute, the German version of this document will be consulted and considered authoritative version should there be any discrepancies between this and any translations.